

2023年9月12日

お客様各位

ロンドスクールマックス成増
支配人 市川 紗依子

各スクールのWEB振替予約取消期限の変更（緩和）について

平素よりロンドスクールマックス成増をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて、各キッズスクールの欠席・振替等のWEBシステムにつきまして、お客様からのご要望を踏まえ、レッスンによりご参加いただける環境をご提供できますよう、下記の通り、WEB振替予約取消期限の変更（緩和）をさせていただくことになりました。ご確認くださいませようお願い申し上げます。

尚、スクール管理システムの変更に伴い、月末最終日にWEBシステムが一時的に休止となる為、2023年10月より、月初の1日、2日のレッスンにつきましては振替をお取り出来なくなりますので予めご了承ください。（併せてフロント又はお電話での受付も終了とさせていただきます。）

何卒、ご理解ご協力いただきたくお願いいたします。

今後もより良い環境の中で、安全に一人一人のお子さまと向き合いながら指導を続けてまいりますので、よろしくお願い申し上げます。

記

【変更内容】

WEB振替予約取消期限について

現行

振替レッスン参加日の前々日 23:59 まで取消が可能

例) 10/4(水)のレッスンを欠席登録し、10/10(火)を振替レッスンとして予約後、振替の取消をしたい場合
→10/8(日)23:59 までに WEB 上で取消操作をしていただく

↓

2023年10月レッスンより

振替レッスン参加時間の直前まで取消が可能

例) 10/4(水)のレッスンを欠席登録し、10/10(火)を振替レッスンとして予約後、振替の取消をしたい場合
→10/10(火)のレッスン時間前までに WEB 上で取消操作をしていただく
(取消操作をされない場合、再度振替は出来なくなります。)

※振替レッスンの取得期間、予約期限等の変更はございません。

※お電話での予約、取消等は受付できませんので、予めご了承ください。

以上