

個人情報の取り扱いについて

株式会社ロンド・スポーツ(以下、「当社」という。)は、「地域の皆様の心身の健康を担う」という社会的意義のある活動を全うすることの責任と義務を自覚し、施設とサービスを通じて、健康と充実したライフスタイルを提供し続けることで心豊かな社会の創出を目指しています。そのために、お客様 の大切な「個人情報」をお預かりして、企画やサービスの提供に利用させていただいています。 私たちは個人情報保護の重要性に鑑み、事業運営およびサービスの提供に際して、お客様、お取引先、株主、役員、全従業員のすべての個人情報を、安全かつ適切に管理することを重要な責務と考え、何 よりもお客様の満足と信頼の向上に役立てるべく適切に保護することに務めます。当社はこの個人情報保護方針を全従業員に周知徹底するとともに確実に履行し、個人情報保護に係る社会的ニーズの変化等に応じて当社の個人情報保護の管理の仕組を適時見直し、継続的に改善してまいります。なお、当方針においては、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」に基づく「個人番号」及び「特定個人情報」は対象としておりません。

1. 当社は、個人情報の取扱いに関する法令、国が定める指針その他の規範を遵守するため、日本工業 規格「個人情報保護マネジメントシステム — 要求事項」(JIS Q 15001)に準拠した個人情報保護マネジメントシステムを策定し、適切に運用いたします。
2. 当社は、事業の内容及び規模を考慮した適切な個人情報の取得、利用及び提供を行います。それには特定された利用目的の達成に必要な範囲を超えた個人情報の取扱いを行わないこと及びそのための措置を講じることを含みます。
3. 当社は、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合は、その取扱いを委託された個人情報の 安全管理が図られるよう、委託を受けた者に対する必要かつ適切な監督を行います。
4. 当社は、本人の同意がある場合又は法令に基づく場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。
5. 当社は、個人情報の漏えい、滅失又はき損の防止及び是正のための措置を講じます。
6. 当社は、個人情報の取扱いに関する苦情及び相談への適切かつ迅速な対応に努めます。また、当社 が保有する開示対象個人情報の開示等の求め(利用目的の通知、開示、訂正・追加又は削除、利用又は 提供の停止)を受け付けます。開示等の求めの手続きにつきましては、こちらの「当社が保有する開 示対象個人情報について」を参照の上、必要書類を当社「個人情報苦情及びご相談窓口」までご送付 ください。
7. 当社は、個人情報保護マネジメントシステムの継続的改善を行ないます。

<個人情報苦情及び相談窓口>

株式会社 ロンド・スポーツ

個人情報苦情及び相談窓口 担当

TEL: 042-397-5386

<認定個人情報保護団体の名称及び、苦情の解決の申出先>

①認定個人情報保護団体の名称

一般社団法人日本情報システム・ユーザー協会（JUAS）

○苦情の解決の申出先 認定個人情報保護団体事務局 苦情相談室

○住所 〒103-0012 東京都中央区日本橋堀留町二丁目 4 番地 3 号ユニゾ堀留町二丁目ビル 8 階 ○電話番号 03-3249-4104

○受付時間 10:00～16:00（土、日、祝日休み） ※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません ②認定個人情報保護団体の名称 一般財団法人日本情報経済社会推進協会（JIPDEC）

○苦情の解決の申出先

個人情報保護苦情相談室

○住所

〒106-0032 東京都港区六本木一丁目 9 番 9 号六本木ファーストビル内

○電話番号

03-5860-7565 / 0120-700-779

※当社の商品・サービスに関する問合せ先ではございません

2014 年 4 月 1 日 制定

2020 年 9 月 1 日 改訂

株式会社 ロンド・スポーツ

代表取締役社長 五十棲 絵里香

特定個人情報の適正な取扱いに関する基本方針

当社は、特定個人情報等の適正な取扱いの確保について組織として取り組むため本基本方針を定めます。

1 事業者の名称 株式会社ロンド・スポーツ

2 関係法令・ガイドライン等の遵守

当社は、「行政手続における特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律」、「個人情報の 保護に関する法律」及び「特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドライン（事業者編）」を遵守し て、特定個人情報の適正な取扱いを行います。

3 安全管理措置に関する事項 当社は、特定個人情報の安全管理措置に関して、別途「特定個人情報取扱規程」を定めています。

4 ご質問等の窓口

当社における特定個人情報の取扱いに関するご質問やご苦情に関しては下記の窓口にご連絡ください。

株式会社ロンド・スポーツ

個人情報苦情及び相談窓口 担当

TEL: 042-397-5386

平成 27 年 10 月 1 日 制定

株式会社 Rond・スポーツ

代表取締役社長 五十棲 絵里香

個人情報の取り扱いについて

〔事業者の氏名または名称〕

株式会社 Rond・スポーツ

〔個人情報保護管理者〕

連絡先は、下記〔個人情報苦情及び相談窓口〕

〔個人情報の利用目的〕

ご入力いただき当社が取得した個人情報は、お問合せ、または入会手続き対応のために利用いたします。

〔個人情報の第三者提供について〕

本人の同意がある場合または法令に基づく場合を除き、取得した個人情報を第三者に提供することは ありません。

〔個人情報の取扱いの委託について〕

取得した個人情報の取扱いの全部または、一部を委託することはありません。

〔開示対象個人情報の開示等および問合せ窓口について〕

当社では、当個人情報に関する利用目的の通知、開示、内容の訂正・追加または削除、利用の停止・消去および第三者への提供の停止（「開示等」といいます。）の求めを受け付けております。その手続きについては、個人情報苦情及びご相談窓口へご連絡下さい。ただし、法令等に基づく場合は、開示 等できない場合がございます。あらかじめご了承ください。

〔個人情報を入力するにあたっての注意事項〕

必須項目にご入力いただけない場合には、問合せを受付けることができません。

〔本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得〕

クッキーやウェブビーコン等を用いるなどして、本人が容易に認識できない方法による個人情報の取得は行っておりません。〔個人情報の安全管理措置について〕 取得した個人情報については、漏洩、滅失またはき損の防止と是正、その他個人情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。このサイトは、SSL（Secure Socket Layer）による暗号化措置 を講じています。

〔個人情報苦情及び相談窓口〕

〒189-0013 東京都東村山市栄町 1-28-1

株式会社 Rond・スポーツ

個人情報苦情及び相談窓口 担当

TEL：042-397-5378

FAX：042-397-5278

e-mail：privacy@rondo-sports.co.jp

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 10 時～16 時)

当社における個人情報の取り扱いについて

(個人情報保護法及び JIS に基づく公表事項及び本人が容易に知り得る状態に置く事項)

1. 個人情報の利用目的（間接的に取得する個人情報または書面以外で取得する個人情報について）

(1) 会員様などからご紹介いただいた方の個人情報

・当社レッスンやサービスの紹介、会員登録手続き、会員名簿作成のため

(2) インストラクターの個人情報

・レッスンを実施するため、インストラクターとの契約管理のため

(3)電話でのお問い合わせをする場合があります。

・お問い合わせ等に対して電話で個人情報をいただく場合があります。(録音する場合があります)

※なお、個別に利用目的を明示又は通知する場合には、その利用目的によるものとします。

2. 開示対象個人情報に関する事項の周知

・すべての「開示対象個人情報」の利用目的や「開示等の求め」の手続き等「開示対象個人情報に関する事項の周知」事項につきましては、以下の「個人情報苦情及び相談窓口」までご連絡ください。遅滞なく回答いたします。

<個人情報苦情及び相談窓口>

〒189-0013 東京都東村山市栄町 1-28-1

株式会社 Rond・スポーツ

個人情報苦情及び相談窓口 担当

TEL：042-397-5378

FAX：042-397-5278

e-mail：privacy@rondo-sports.co.jp

(受付時間 月曜日～金曜日 祝祭日を除く 10 時～16 時)