

2025年12月31日

お客様各位

株式会社 さいか屋

アレルゲン誤表示商品の販売と回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社藤沢店1階富澤商店にて販売した下記商品につきまして、アレルゲン表示の誤表記があることが、販売元である株式会社富澤商店の報告により判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に取り組むとともに、より一層の管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に向けて努力いたします所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 販売店舗、販売期間、賞味期限、商品名、金額、販売数量

販売店舗	販売期間	賞味期限	商品名	金額	販売数量
藤沢店 〈富澤商店〉	2025年11月14日 ～ 2025年12月25日	2026年3月12日 2026年3月19日	山本 にしん甘露煮 2本入り	669円 (税込)	20個

2. 回収理由

誤った表示	正しい表示
(一部に <u>小麦</u> ・大豆を含む)	(一部に <u>小麦</u> ・大豆を含む)

3. お客様への対応

該当商品をご購入されたお客様につきましては、現品もしくはレシートを確認のうえご返金させていただきます。また、その他本件に関するお問合せ等につきましては下記までご連絡をお願い申し上げます。

4. お問い合わせ先

〈藤沢店〉電話番号：080-4878-1332（直通）

【受付時間】誠に勝手ながら、午前10時～午後6時までとさせていただきます。

担当：営業1グループ

※2026年1月1日は休業日とさせていただきますので予めご了承くださいませ。

以上