

モリパークテニスガーデン今後の運営についてに関するお問い合わせ【回答】

「モリパークテニスガーデン今後の運営について」のご質問・お問い合わせを頂き、誠にありがとうございました。

環境の変化に対するご質問を多く頂戴し、アウトドアテニスクールとして安心・安全にテニスライフをお過ごしいただける場になるよう、スタッフ一同サービス向上に取り組んでまいります。

ご質問・お問い合わせを頂きました件につきまして、下記の通り、ご回答申し上げます。

【スクールに関するご質問】

- ・アウトコート移行に伴い天候や気温などインドアのメリットが無くなり、更衣室もクラブ会員と共用になるなど不便となることが多くなることが想定されます。

それに対応した月会費にすることは検討していますか。検討していない場合その理由をお示し下さい。

答 検討しております。インドアからアウトドアへの移転のほか、社会情勢も加味しながら検討しております。別途、ホームページに公開しました。

- ・消費者である生徒への影響を最小限にするならば、営業縮小とサービスの縮小は別に考えるべきと思いますが、その点について具体的な見解をお示し下さい。

答 営業縮小とサービス縮小は別に考えております。

ソフト面に関しましては四季折々気候に合った形でのメニューを考えております。

施設面では、待機スペースや日陰対策などできる限り対応したいと思っております。

- ・気候変動の影響により、夏は高温が常態化し、部活や各種スポーツでも暑熱対策が必須となっていますが、日陰の設定、自販機やウォーターサーバーの設置など具体的な対策を教えてください。

答 テント等による日陰の設置、ウォーターサーバーや自販機その他クーラーBOXなど対応を考えております。

- ・更衣室がスクールと倶楽部共用となる場合混雑が予想されます。臨時的な更衣室・シャワーの設置など対応策をお示し下さい。

答 臨時的な更衣室シャワーなどの設置は工事の関係も含め困難な状況です。ご不便をおかけいたしますが、クラブハウスの更衣室をご利用いただきますようお願いいたします。

- ・コロナ時は1クラスをアウト2面で使用していました。アウトコートはコート間の間隔が狭く、ネットの仕切りもありませんが、危険防止対策についてお示し下さい。

答 コロナ禍とは違い人との距離は通常レッスン通り実施するため、1クラス1面を原則とさせていただきます。

危険防止に関しまして、ネット及び移動ネットでの対応を考えております。

- ・レッスン中の雨天、ゲリラ豪雨などの場合のレッスン成立基準をお示し下さい。

- ・自己都合以外の天候による振替期間は、3か月よりも長くなる若しくは期限を設けないという理解でよろしいですか。

答 雨天の場合は、2/3の時間をもって成立とさせていただきます。(90分レッスンの場合60分で成立となります) 振替に関しまして、私用・雨天に関わらず3ヶ月での振替をお願いいたします。

- ・今後天候要因による振替が増える可能性が高いですが、通常レッスンが混雑して振替が消化できない場合の対応策をお示し下さい。

答 特別レッスンなど、通常レッスン以外での対応も検討しております。

- ・コロナのような感染症など予見し難い理由でアウトコートに移行するならば合理的理由が見出せます。

今回についてはオーナー方針という漠然とした理由しか示されていません。

営業終了までの間インドアコートでのレッスンを継続できない根拠と理由をお示し下さい。

答 閉鎖後の詳細は伺っておりません。テニスでの運用ができなくなると理解しております。

- ・代替施設については現在電車やバスで通っている生徒もいることも十分考慮し、青梅線沿線の駅から徒歩圏内が必須だと考えますが、代替施設の基本的考え方はそのような方向でよろしいですか。

答 徒歩圏内が理想として検討しております。仮に徒歩圏内以外であってもテニス環境の継続が可能であれば検討いたします。テニス環境が無くなることを一番恐れております。

- ・営業終了と代替施設への移行はシームレスに実施されるという理解でよろしいですか。

答 継続していけることを目標として行っております。現時点では確定ではありません。

- ・代替施設はインドアコートでしょうかアウトドアコートでしょうか。

答 両方向で検討しております。

- ・テニスの継続を希望する生徒について、最後の一人まで代替施設等への移行が可能となるという理解でよろしいでしょうか。

答 そのようになることを前提として考えておりますし、強く思っております。現時点では未定です。

【その他のご質問】

- ・2023年9月に施設名が変更されたばかりです。今回の営業縮小に至った経緯を今後会員に説明する機会を設けますか。

答 今回の告知に関して説明とさせていただいております。

- ・今回の営業終了に伴う事業縮小は消費者である生徒にとっては不利益変更です。
代替施設が決まっていない中で、4月からアウトコート、事業継続期間を1年から2年とするのはあまりに性急と考えますが、期間設定の根拠をお示し下さい。

答 テニス事業が2026年3月を以って終了となるどころ、アウトコートに限って1～2年程度継続出来るようになりました。

- ・なぜ代替施設を確保してから事業縮小という段階を踏まないのでしょうか。

答 申し訳ありません。急な展開で代替施設を確保する時間がありませんでした。

- ・テニスユニバースだけで、近隣地域で新たなテニス事業の拠点を確保し、移転・再開できるよう準備を進めていくのですか？
今後 テニスユニバースがコート クラブハウスなどの施設のオーナーになってテニス事業の運営するのですか？

答 いろいろな方にご相談させていただき、拠点確保・移転再開の準備を進めてまいります。

テニス事業の運営に関しましてはまだ決定しておりません。いろいろな形を検討しております。

ご不明点等ございましたら、お問い合わせください。
今後とも何卒よろしくお願い申し上げます。

2026年1月22日
株式会社テニスユニバース
モリパーク テニスガーデン