

2026年2月25日

お客様各位

モリパークテニスガーデン

予約システムおよび決済方法変更のご案内

平素は格別のお引き立てをいただき誠にありがとうございます。
多くの会員様にご愛顧いただき、今日まで運営してまいりましたが、これもひとえに皆様の多大なるご支援の賜物と厚く御礼申し上げます。

このたび、サービス向上を目指し、予約システムおよび決済システムを変更させていただく運びとなりました。引き続き、アウトコート移転後に於きましても、皆様の健やかなテニスライフのサポートを行ってまいります。つきましては、2026年4月度からのレッスンより、レッスン予約を含めご利用方法が変わります。会員の皆様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、下記内容をご確認いただき、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

記

- (1) 新システム「hacomono」運用開始日
 - (2) 家族割引の変更について
 - (3) クレジットカード決済について
 - (4) チェックイン方法について
 - (5) 振替についての内容変更
- (6) 「hacomono」でご登録が必要な事 ※3/19（木）までに必ずご登録下さい。

【クラブ（チームからクラブ在籍される方）、テニススクール】

- メールアドレス、パスワード、個人情報、クレジットカードのご登録
- 会員種別のご登録（クラブに入る方は4月からの会員種別をご登録下さい。）

- (7) 新システム「hacomono」でご登録できる内容について

【テニススクール】

- レッスン欠席、振替、Anytimeレッスンのご登録
- クラス変更、クラス増のご登録
- クラス減について

「hacomono」ご利用方法につきましては、別紙をご参照ください。

以上

(1) 新システム「hacomono」運用開始日

2026年3月10日(火)より、hacomonoをご利用頂けます。

4月15日(水)からのスクールレッスン、クラブ種別等のご登録がご自身でできるようになります。

(2) 家族割引の変更について

現在、家族割引に於きましては、同一住所にお住まいの方で申告のあった方に家族割引の適用をさせて頂いておりましたが、4月からの家族割引の条件が下記の通り変更となります。

- ① 2親等までの方を対象とさせていただきます。
- ② 「hacomono」にて、同一アカウント(メールアドレス)、クレジットカードのご登録を頂いた場合

現在ご利用中の方： 同一住所であれば、4月以降も継続して割引が適用されます。

※4月度以降、1度退講された場合、再入会時には新システム基準が適用される為、現在の条件(同一住所のみ)での家族割引は適用できなくなりますのでご注意ください。

(3) クレジットカード決済について

現在の口座振替による支払いを終了し、2026年4月度からの月会費・月謝のお支払いはクレジットカード決済による前納制に変更させていただきます。

- 前月19日締め、前月20日のタイミングで翌月分をご請求(決済)となります。
- オプションレッスン、振替(差額)、特別レッスン(ワンデープロ)等も、クレジットカード決済でのご予約となります。
- クレジットカード情報を「hacomono」に1度ご登録いただくと、その後の決済はクレジットカードを持ち歩かなくてもクレジットカード決済が可能となります。

※決済方法変更に伴い、クレジットカード情報のご登録が必要となります。ご登録は、hacomonoにログインをしていただき、「マイページ」のクレジットカード設定からお願い致します。

※クレジットカードの設定は 3月10日(火)~3月19日(木)の期間にお願い致します。

今後の月会費ご請求(決済)のスケジュール

2026年3月5日(木)・・・2026年3月度月会費、月謝を口座引落し

2026年3月20日(金・祝)・・・2026年4月度月会費(半額)、月謝(半額)をクレジットカード決済

2026年4月20日(月)・・・2026年5月度月会費、月謝をクレジットカード決済

2026年5月20日(水)・・・2026年6月度月会費、月謝をクレジットカード決済

新旧の決済日が重なってしまう月がございます。

3月5日に3月分の口座引落し、3月20日に4月分のクレジットカード決済をさせていただきます。

※クレジットカード決済日は前月20日ですが、実際に引落しがされるのはカード会社により異なります。

(4) チェックイン方法について

4月15日(水)より、スマホからQRコードを表示し、チェックイン端末にかざしていただきます。

※現在の会員証による入退館(チェックイン、チェックアウト)は終了となります。

※スマホからQRコード表示が難しい方は、フロントへお申し出下さい。

(会員QRコードをお渡し致します。)

(5) 振替についての変更内容

- 振替の月を跨いでの前倒しが可能となります。
(例) 5月分を4月に振替可能となります。
※振替を前倒しでご利用された場合、振替元でご利用頂いた月度からの退講はできませんのでお気をつけ下さい。
- ジュニア、ソフトテニスの方は、違うコースへの振替ができなくなります。
ジュニアクラス (JO・JG・JY) から、ソフトテニスへの振替
ソフトテニスから、ジュニアクラス (JO・JG・JY) への振替
- テニス部について
テニス部のレッスンは受け放題 (¥12,980/月) となっております。
月に12回テニス部のレッスンを受講できます。

【ご利用方法】

毎月12枚のテニス部のチケットが付与されます。その都度「Any予約」からご予約下さい。
チケット期限は当月のみです。(ジュニアクラスにはご利用頂けません。)

●ステップアップキッズ

ステップアップキッズクラスが受け放題 (¥17,600/月) となります。
月に20回ステップアップキッズのレッスンを受講できます。

【ご利用方法】

毎月20枚のステップアップキッズのチケットが付与されます。その都度「Any予約」からご予約下さい。チケット期限は当月のみです。(キッズ、ジュニアクラスにはご利用頂けません。)

(6) 新システム「hacomono」でご登録が必要な事 ※3/19 (木) までに必ずご登録下さい。

- 【クラブ (チームからクラブ在籍される方)、テニススクール】 個人情報のご登録・ご変更
初期設定をしていただき、メールアドレス、パスワード、個人情報、クレジットカード情報を
ご自身でご登録をお願い致します。(※設定後、生年月日、性別以外の変更が可能)
- 【クラブ (チームからクラブ在籍される方)】 会員種別のご登録・ご変更
「hacomono」にて、ご自身で会員種別のご登録、ご変更が可能となります。
種別変更される方は、前月19日までに「hacomono」にてご変更をお願い致します。

【4月度からのテニスクラブ種別登録について】

テニスクラブは、新しい利用区分となりますので、ご検討いただき新たな種別にてご登録が必要となります。3月10日 (火) ~3/19 (木) までに、「hacomono」にて4月からのご登録をお願い致します。ご不明な方はフロントでもご登録のお手伝いを致しますのでお声掛け下さい。

※4月度から退会をご希望の方は、3/5 (木) までにフロントにてお手続きをお願い致します。

※今後 (5月度以降) の退会は、前月19日までにフロントにてお手続きとなります。

【チームご在籍の方】

4月からチームでのご登録ができなくなりますので、フロントにて1度解約手続きをして頂き、クラブでのご在籍をご検討頂きますようお願い致します。4月からのクラブ種別のご登録は「hacomono」にて、3月10日（火）～3/19（木）までにご登録をお願い致します。

(7) 新システム「hacomono」でご登録ができる内容について

●【テニススクール】 レッスン欠席・振替・Anytimeレッスンのご登録

ご自身で欠席、振替、Anytimeレッスン等のご登録、ご予約ができます。

※振替、Anytimeレッスンのご予約は、希望日の2週間前よりご予約が可能です。

※クレジットカード決済となります。

※3/31（火）までの欠席、振替予約は、現行システムにご登録、ご予約をお願い致します。

●【テニススクール】 クラス変更、クラス増のご登録

ご自身でクラス変更、クラス増のお手続きが可能です。

前月1日～前月19日までに翌月のクラス変更、クラス増のご登録をお願い致します。

※変更されない場合は、自動継続となりますのでお手続きは不要です。

※3クラス以上在籍をご希望の方は、フロントまでお申し出下さい。

(2クラスまでの在籍はご自身で登録が可能です。)

●【テニススクール】 クラス減について

4月度以降、「hacomono」でクラスを増やしたクラスに対しては、「hacomono」でクラス減の操作が可能です。3月度以前から複数受講されているクラスを減らす際にはフロントにてお手続きが必要となります。クラス減ができない際には、フロント迄ご連絡下さい。

(例1) 4月度以降にご自身で、クラスを増やした場合、増やしたクラスは「hacomono」でクラス減が可能です。

(例2) 3月度まで複数受講していて、4月度以降にクラス減したい場合は「hacomono」ではクラス減ができないので、フロントにてお手続き下さい。

【4月度からのスクールレッスンについて】

4月から変更されない場合は、自動継続となりますのでお手続きは不要です。4月からクラス変更をご希望の方は、3/10(火)～3/19(木)までに「hacomono」にてクラス変更のご登録をお願い致します。

※4月から退講をご希望の方は、3/5（木）までにフロントにてお手続きをお願い致します。

※今後（5月度以降）の退講は、前月19日までにフロントにてお手続きとなります。

ご不明な点や操作が難しい方はフロントでお手伝いさせていただきますので、お気軽にフロントまでお声掛け下さい。会員の皆様にはご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

モリパークテニスガーデン： テニス クラブ 042-543-2103
：テニススクール 042-546-3055
(4/1より、042-543-2103に変更)