

ロンドなないろアフタースクール【長期休みスポット会員】重要事項説明書(2026年度版)

1. 施設概要

経営主体	株式会社RONDO palette
施設所在地	東京都東村山市栄町 1-28
入会対象	小学1年生～6年生
定員	50名/日 ※会員数ではなく、1日にご利用いただけるお子さまの最大人数です。 ※定員の都合上、ご希望の日時のお預かりができない場合がございますので、予めご了承ください。 ※新年度開始時は弾力運用を行います。
ホームページ	https://www.rondo-sports.co.jp/nanairo-afterschool

2. コンセプト・運営理念・基本方針

コンセプト	豊かな人間育成を育む学童保育
運営理念	ロンドなないろアフタースクールは、ひとりひとりの個性を大切にしながら、考える力を養う学童保育です。
基本方針	<ul style="list-style-type: none"> ○ 元気な挨拶を交わし、集団生活の中で自立心を身につけます。 ○ コミュニケーション力と協調性を養います。 ○ 社会性を身につけます

3. 営業日・営業時間

営業日	月曜日～金曜日
営業時間	8:00～19:30
休館日	土曜日・日曜日・祝日・国民の休日・年末年始・当スクールが定めた日

4. 基本サービス

① 基本お預かり可能時間

「3. 営業日・営業時間」のとおりとします。

※別途オプションサービス「延長サービス」をご利用いただけます。

② スポット利用

午前スポット: 8:00～13:00 にアフタースクールを利用する場合

午後スポット: 13:00～19:30 にアフタースクールを利用する場合

一日スポット: 8:00～19:30 にアフタースクールを利用する場合

※利用可能日は当スクールの営業日となります。

※預かり日の 2 営業日前までの予約を基本とします。

※お預かり予定人数が定員に達した日は、ご利用いただけませんので予めご了承ください。

③ 宿題サポート

学校の宿題が終わるように学習室を利用し、スタッフがサポートいたします。

※イベントや習い事を優先し、宿題が終わらない場合がありますのでご了承ください。

④ アフタースクール内活動内容

プリント学習	時計の読み方・お金の数え方・アルファベットなど生活で役立つ学習する時間を設けています。
工作	夏祭り・ハロウィン・クリスマスなどの季節ごとの行事にちなんだ工作を行います。
昔遊び	けん玉やお手玉など昔遊びを通して、コミュニケーション能力を育みます。

【利用料金(税込)】

●スポット料金

サービス	申込期限	利用料金
午前スポット	利用日の 2 営業日前	4,675 円
午後スポット		4,675 円
一日スポット		8,250 円

※初回手続き時にお申し込みをお願いします。追加でご利用を希望される場合は専用アプリからお願いします。

5. オプションサービス

① 延長サービス

通常営業時間外のお預かりに関して延長サービスで対応いたします。以下の4種類の延長サービスを利用することが可能です。

【利用料金(税込)】

サービス	申込期限	利用料金
前延長① (7:30~8:00)	利用希望日の1週間前	825 円/30 分
延長① (退室予定時間~21:00)	当日の退室予定時間	
延長② (21:00~22:00)	利用希望日の1週間前	5,500 円/回

※お申込みは専用アプリからお願いいたします。

※事前のお申込みなく、営業時間前後の利用があった場合は延長料金を頂戴いたします。

② 昼食・夕食

当スクールにて昼食・夕食をご用意することが可能です。ほっともつのお弁当にてご用意いたしますので、お弁当の商品番号と合わせて申込期限までにお申し込みをお願いします。

【利用料金(税込)】

サービス	申込期限	料金
昼食	前日 19:30 まで	770 円/回
夕食	当日の 12:00 まで	770 円/回

※商品番号については別途専用アプリに掲載しております。

※昼食・夕食のお申込みはあったものの商品番号の記載がない場合は、アレルギーに配慮した上でこちらで選定をしたお弁当を提供させていただきます。状況によりほっともつと以外の商品(コンビニ・スーパー等)となる可能性もございますので、予めご了承ください。と存じます。

※お申込みは専用アプリからお願いいたします。

※お子さまがアレルギーをお持ちの場合はお弁当の成分をよくご確認の上ご注文をお願いいたします。

また、当スクールまで必ずお知らせください。

アレルギーへの対応は、医師の指示書に基づき対応を行います。緊急時は、東京都配布の「食物アレルギー緊急時マニュアル」にしたがって対応いたします。

【オプションサービスのキャンセルポリシー】

お申し込み頂いたオプションサービスは休日を除く 2 営業日前までは無償でキャンセル可能です。**キャンセル期限を超過したオプションサービス(申込期限が前日又は当日のオプションを含む)につきましては、実際のご利用の有無にかかわらず料金を頂戴いたします。**

○例)4/6(月)が利用日の場合、4/2(木)までは無償にてキャンセルが可能。4/3(金)は 1 営業日前となるためキャンセル料金が生じます。

6. 支払い方法

「4. 基本サービス」「5. オプションサービス」に記載の料金については以下のお支払い日・お支払い方法にて納入していただきます。

内容	お支払い方法	お支払い日
スポット料金	各種カード	利用手続き時
オプション料金・追加スポット料金	口座振替	利用月の翌月 27 日

【口座振替について】

ペイジー口座振替受付サービス(キャッシュカードによる口座振替サービス)による口座振替のご登録をしていただきます。ご登録の預金口座から毎月自動引落をさせていただきます。

※カード端末にキャッシュカードをスキャンし暗証番号を入力していただくことで、口座振替契約申込データが情報処理センターを經由して、金融機関に送信される流れです。

※クレジットカードのご利用はできませんので、ご了承ください。

※一部対象外の金融機関がございます。詳細はお問い合わせください。

●取扱金融機関

国内ほとんどの金融機関がご利用いただけます。ゆうちょ銀行もご利用いただけます。

●振替日

翌月27日が振替日となります。27日が土・日・祝日の場合は翌営業日となります。

●領収書について

通帳に「DFロンドスポーツ」と印字されますので、領収書は省略させていただきます。

●その他

ご兄弟で同じ口座を登録される場合も、お子様おひとりごとにご登録させていただきます。また、ご兄弟が既に当スクールに在籍され口座振替登録されていても、新しくアフタースクールに入会されるお子様については、新規で口座振替のご登録が必要になりますのでご了承ください。口座振替による納入は、当月分のみ引き落としとなります。やむを得ず残高不足等により振替ができなかったときは原則翌月分と合わせ引き落としをさせていただきます。

7. ご利用にあたって

① ご利用方法

WEB 利用申込フォームから必要事項のご入力をお願いします。

※お子様に食物・薬・動物等のアレルギー、既往症などがある場合は、利用申し込み時に必ずお申し出ください。

※ご利用は定員に達するまで随時受け付けており、WEB 利用手続き完了後、当スクールでの利用手続きを行った後すぐご利用いただくことが可能です。

② お帰りの際のお迎えに関して

原則保護者の方のお迎えをお願いいたします。

ただし、保護者の方以外のお迎えを希望する場合は、保護者の方からアフタースクールにお電話をされた場合は可能とします。その場合はアフタースクールから保護者の方へ折り返し確認のお電話をさせていただきますのでご了承ください。延長サービスの事前申し込みなく、お時間が過ぎてもお迎えに来られない場合も、延長料金をご請求させていただきます。

③ 持ち物に関して

【必須】上履き・水筒

【任意】歯磨きセット・文具用品(のり・はさみ・色鉛筆等)

※お持ちいただくものには全てお名前をご記入いただきますよう、お願いいたします。

※習い事の道具(水着・着替え等)を当スクール内のロッカーに置くことが可能です。

事前に道具を預ける場合はアフタースクールにお持ちください。

(ロンドスクールマックス東村山フロントでは預かれません)

⑥ 習いごとについて

【習い事に関するお願い】

習い事に関する入会・振替・クラス変更・退会等の手続きは各商品の取扱店舗にてお願いいたします。当スクールではお手続き出来かねますのでご了承ください。また、**システムの都合により習い事への入会・振替・欠席・クラス変更・退会の情報を当スクールですぐに把握することが難しいため、お手続きをされましたら必ず当スクールへも専用アプリからご連絡をお願いします。**

●各商品取り扱い店舗

商品名	取扱店舗	連絡先
テニス	Rond テニスドーム	042-397-7707
ゴルフ	Rond ゴルフプラザフォレスト	042-391-3955
上記2商品以外	Rond スクールマックス東村山	042-394-3535

⑦ 会員情報の変更

ご登録いただいた情報(住所、電話番号、メールアドレス、保護者の方の連絡先、お子様の健康状況等)に変更がある場合は、速やかに指定の用紙に変更事項をご記入の上、ご提出ください。

8. お子様の安全・健康のために

① 入室前のご連絡

ご利用日のお子様の体調・健康状態に異変がある場合は、必ず事前にご連絡ください。

② 入室後の体調

お子様がご利用中に怪我または急病にかかった際は、原則として保護者にご連絡後、スタッフが付き添い医療機関まで速やかにお連れします。

ただし緊急の場合は、保護者に連絡がとれない場合でも、当スクールの判断で医療機関にお連れする場合があります。

診療にかかる費用、移動費用(スタッフ含む)は会員様にご負担いただきます。また、体調不良、急病等による早退・欠席の場合、ご利用料金は返金いたしません。

③ 投薬

原則として、Rond なないろアフタースクールでの投薬は行いません(保護者からの投薬指示がある場合は除く<投薬指示は連絡帳に保護者自筆により指示していただく形で結構です>)。擦り傷や切り傷などの簡単な応急処置は当スクールで行います。

④ アレルギー

既往症、食物、薬、動物等に対するアレルギーや拒否反応がある場合は、必ず入会時にお申し出ください。また、入会後にアレルギーが発症した場合もしくは症状がなくなった場合は、遅滞なくご連絡ください。

⑤伝染病

学校保健安全法の定める学校伝染病、もしくは伝染力の強い病気にかかっている場合には、医師の許可がおりるまで利用をお断りいたします。

なお、伝染病により欠席した場合も返金はありません。

⑥保険

ロンドなないろアフタースクールでお預かり中のお子様が、万一事故に遭われた場合に備え、賠償責任保険(保険会社: あいおいニッセイ同和損害保険株式会社)及び傷害保険(保険会社: 公益財団法人スポーツ安全協会)に加入しています。**保険の加入及び請求時に保険会社へ個人情報の提供をします。**

⑦障がい

障がいをお持ちのお子様に関しては、現時点で受け入れ体制が整っておりませんので、入会をお受けできない場合があります。

⑧災害時の対策

当スクールでは、安全管理や事故を未然に防ぐために、「自衛消防計画」による避難訓練を定期的に行っています。防災計画を立て、災害時を想定した避難訓練を実施しています。総合防災避難訓練は、管轄消防署のご指導のもと実施し、地域との連携に努めています。

防火管理者	沼田 弘恵
避難訓練	近隣火災、外出先での地震、風災害 不審者対応、食事中の地震
総合防災訓練	年1回: 火災発生時の避難、消火器の使用訓練
防災設備	2方向有・自動火災探知機・消火器・非常口パネル

⑨避難場所

非常災害時の東村山市指定避難場所は以下になります。

- (1) スクール内待機 地震後、建物の倒壊の恐れがないとき
- (2) 地域防災拠点に移動 地震後、近隣火災が発生したとき 第1 避難場所: 東村山市立第3中学校庭
- (3) 広域避難場所に移動 大地震のあと、大規模火災が発生したとき 第2 避難場所: 小平霊園

9.当スクールに関する相談・苦情

相談・苦情解決担当者	施設長 武岡 亜未	電話: 042-313-0611
相談・苦情解決責任者	株式会社ロンド・スポーツ 伊東 秀明	電話: 042-397-5378
受付方法	文書、電話、面接などの方法で相談・苦情を受け付けます。	

10.危機管理について

●不審者侵入対策

侵入者防止対策として、常時玄関の施錠をおこなっています。また、施設内に様々な防犯備品を設置しています。

●個人情報の管理

個人情報保護の重要性を認識し、施設の保有する個人情報の保護に関する法律、その他関係諸規定を遵守し、個人情報の安全管理に努めます。また、生活を撮影した写真を施設概要やHP、育児情報誌などで使用させていただくことがあります。お写真の掲載を控えられたいご家庭は、ご入会の際に施設長までお伝えください。

●秘密保持

当スクール及び全てのスタッフは、保育を提供する上で知り得た児童、保護者及びその家族等に関する全ての情報を第三者に漏らしません。この守秘義務は、契約終了後も同様とします。

※東京都、東村山市、警察署等の行政からの情報依頼及びサービスの質の向上を目的とした第三者評価機関による審査の為に、当スクールが園児、保護者の個人情報を提供することに、保護者様には同意いただきます。

※アフタースクール運営内容向上を目的とした場において、当スクールが児童及び保護者の個人情報を提供する必要がある場合は、必要の都度文書で同意を得るものとします。

●その他

- ・お子様の爪が伸びていると、他のお子様を傷つける恐れがあります。爪はこまめにお切りください。
- ・おもちゃ等の持ち込みは、お子様同士のトラブルや、破損・紛失の恐れがありますので、ご遠慮ください。
- ・登下校の際、保護者様からお友達へお菓子類やおもちゃ等を直接配ったり、渡したりすることはご遠慮ください。
- ・スクール内および敷地内においての、チラシ等の配布、営業行為は固くお断りいたします。
- ・携帯電話の持ち込みは可としますが、スクール内での使用は禁止いたします。お子様への緊急のご連絡につきましてはアフタースクールまでお願いいたします。