

2026年7月8日

お客様各位

株式会社さいか屋

機械部品（プラスチック片）混入の可能性がある商品の販売と回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社藤沢店1階富澤商店にて販売した下記の一部商品におきまして、製造工程において機械部品（プラスチック片）が混入している可能性があることが、販売元である株式会社富澤商店の報告により判明いたしました。2026年7月7日時点におきまして、本件に起因する健康被害は確認されておきませんが、万全を期すためご使用（喫食）をお控えいただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に取り組むとともに、より一層の管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に向けて努力いたします所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 販売店舗、販売期間、賞味期限、商品名、金額、販売数量

販売店舗	販売期間	賞味期限	商品名	金額	販売数量
藤沢店 〈富澤商店〉	2026年4月28日 ～ 2026年7月7日	2026年7月12日 2026年7月24日 2026年8月10日 2026年8月18日 2026年8月28日 2026年9月6日 2026年9月16日	小麦ふすま 100g	280円 (税込)	9個

2. お客様への対応

該当商品をご購入されたお客様につきましては、現品もしくはレシートを確認のうえご返金させていただきます。また、その他本件に関するお問合せ等につきましては下記までご連絡をお願い申し上げます。

3. お問い合わせ先

〈藤沢店〉電話番号：080-4878-1332（直通）

【受付時間】誠に勝手ながら、午前10時～午後6時までとさせていただきます。

担当：営業1グループ

以上