

平成 25 年 11 月 8 日

お客様各位

株式会社 さいか屋

メニュー表示・商品名と異なった食材を使用していたことに関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社(川崎店、横須賀店、藤沢店)におきましてメニュー表示・商品名と異なった食材を使用していたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

現在、当該メニュー表示・商品につきましては、適正な表示に切り替えて提供させていただいております。

今後は、再発防止に取り組むとともに、品質管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に向け努力いたす所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 判明の経緯

昨今のメニュー表示に関する報道を受け、弊社各店内にて営業しているすべてのレストランおよび食品フロアのメニュー表示名と使用食材について調査を実施した結果、表示内容と実際に使われている食材が異なっている事が別紙のとおり判明いたしました。

2. 原因

従来から、弊社食料品部門担当者と、当該レストランおよび食料品ショップ店長との間で、サービス及び施設の衛生に関する点検を定期的におこなってまいりましたが、メニュー表示・商品名につきましてはお取引先様にそのほとんどを任せており、当社において十分な管理ができておりませんでした。

3. 今後の対応

「芝海老」は「海老」に、「大正海老」については「大海老」などと適正な表示に切り替えて提供させていただいております。

4. 再発防止について

今後は、レストランメニューの表示につきましては、食材の産地、材料名を記載する場合は表示の内容と原材料の確認をおこない、お客様に誤解を与える恐れのある表現は使用いたしません。また、新規メニューの導入や内容の変更の際についても、その都度表示内容を確認いたします。さらに、食品衛生法、JAS 法に加え、景品表示法など、関連する法令の周知徹底を図り再発防止に努めます。

5. お客様へのご対応について

お客様にはご利用状況(レシート等)をご確認させていただいたうえで当該店舗・売場にて返金させていただきます。

6. お問い合わせ先

<川崎店> 電話番号:044-211-3111(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 8 時までとさせていただきます。

<横須賀店> 電話番号:046-823-1234(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時までとさせていただきます。

<藤沢店> 電話番号:0466-27-1111(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時 30 分までとさせていただきます。

以上

<別紙>販売店舗、商品名、サイズ、金額

販売店舗	メニュー・商品名	サイズ・数量	金額	表記と異なる内容		
川崎店 8階 横須賀店 南館 2階 藤沢店 8階 「中国料理 煌蘭」	芝海老入り玉子炒め	SS (1~2人) 小 (3~4人) 中 (5~6人)	950円 (税込) 1,580円 (税込) 2,350円 (税込)	「バナメイエビ」 を使用。		
	芝海老と豆腐の煮込み		1,050円 (税込) 1,680円 (税込) 2,520円 (税込)			
	芝海老のチリソース煮		1,580円 (税込) 2,730円 (税込) 4,100円 (税込)			
	芝海老のXO醤炒め					
	芝海老とブロッコリーの塩味炒め					
	芝海老のマヨネーズ炒め		1,890円 (税込) 3,360円 (税込) 5,040円 (税込)		「フラワーエビ」 を使用。	
	芝海老の衣揚げ					
	大正海老のチリソース煮					
	大正海老のXO醤炒め					
	大正海老とブロッコリーの炒め		1,790円 (税込) 3,150円 (税込) 4,730円 (税込)			
	大正海老の衣揚げ唐辛子炒め					
	大正海老の衣揚げ特製ソース掛け		4,200円宴会コース(本コース中の 芝海老および大正海老と表示され たメニュー)	4,200円 (税込)	「バナメイエビ」 および 「フラワーエビ」 を使用。	
	帆立貝柱と紋甲イカと大正海老の 塩味炒め					5,250円宴会コース(本コース中の 芝海老および大正海老と表示され たメニュー)
	藤沢店地下1階 「華正樓」		芝海老のチリソース煮	100g	504円 (税込)	「バナメイエビ」 を使用。
	横須賀店地下1階 「銀座ハゲ天」		三種かき揚げ (いか・貝柱・芝海 老)	1個	378円 (税込)	「バナメイエビ」 あるいは「ブラッ クタイガー(小)」 を使用。
			空豆と芝海老のかき揚げ		315円 (税込)	
芝海老とまいたけのかき揚げ		315円 (税込)				
芝海老と玉ねぎのかき揚げ		210円 (税込)				
芝海老とおくらのかき揚げ		294円 (税込)				
芝海老としめじのかき揚げ		210円 (税込)				
川崎店地下1階 横須賀店地下1階 藤沢店地下1階 「さいか屋特選 おせち料理」	<横浜ベイシェラトンホテル&タ ワーズ>洋・中二段重 (おせち、 本商品中の車海老の燻製)	1個	36,750円(税込)	「ブラックタイガ ー」を使用。		

※「中国料理 煌蘭」にてコース料理をご利用いただいたお客様はその旨をお申し付けください。

※「華正樓」・「横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ」の商品については、現在対応を調整中です。