

平成 25 年 11 月 9 日

お客様各位

株 式 会 社 さ い か 屋

メニュー表示・商品名と異なった食材を使用していたことに関するお客様への対応についてのお知らせ

このたび、弊社（川崎店、横須賀店、藤沢店）におきましてメニュー表示・商品名と異なった食材を使用していたことが判明した件に対するお客様への対応の中で、調整中としていた対応を下記のとおりとさせていただきます。

今後は、再発防止に取り組むとともに、品質管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に向け努力いたします所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 調整中としていたお客様へのご対応について

お客様にはご利用状況（レシート等）をご確認させていただいたうえで「華正樓 芝海老のチリソース煮」については代金を返金、「横浜ベイシェラトンホテル&タワーズ 洋・中二段重（おせち）」については代金の一部を返金させていただきます。

2. お問い合わせ先

＜川崎店＞ 電話番号：044-211-3111（代表）

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 8 時までとさせていただきます。

＜横須賀店＞ 電話番号：046-823-1234（代表）

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時までとさせていただきます。

＜藤沢店＞ 電話番号：0466-27-1111（代表）

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時 30 分までとさせていただきます。

以上