

平成 25 年 11 月 15 日

お客様各位

株 式 会 社 さ い か 屋

お品書きの表示と異なった食材を使用していたおせち料理に関するお詫びとお知らせ

このたび、昨年末に弊社(川崎店、横須賀店、藤沢店)にて販売した下記のおせち料理につきましてお品書きの表示と異なった食材を使用していたことが、取引先からの報告により判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

今後は、再発防止に取り組むとともに、品質管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に向け努力いたします所存でございます。

何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 取引先名、対象商品

取引先名	商品名	金額	表示と異なる内容	販売期間
ホテルグランパシフィック LE DAIBA	洋風おせち一段重 洋風おせち二段重 (本商品中の フレッシュキャビア)	18,000 円(税込) 28,000 円(税込)	フレッシュキャビアで はなく低温殺菌され たキャビアを使用。	平成 24 年 10 月～12 月

2. 原因

従来から、お品書きの内容および表示につきましてはお取引先様にそのほとんどを任せており、当社において十分な管理ができておりませんでした。

3. 再発防止について

今後は、表示の内容と原材料の確認をおこない、お客様に誤解を与える恐れのある表現は使用いたしません。さらに、食品衛生法、JAS 法に加え、景品表示法など、関連する法令の周知徹底を図り再発防止に努めます。

4. お客様へのご対応について

ご購入されたお客様は弊社にて確認できておりますので、弊社からご連絡させていただきます。

5. お問い合わせ先

＜川崎店＞ 電話番号:044-211-3111(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 8 時までとさせていただきます。

＜横須賀店＞ 電話番号:046-823-1234(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時までとさせていただきます。

＜藤沢店＞ 電話番号:0466-27-1111(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時 30 分までとさせていただきます。

以上