

平成 26 年 2 月 13 日

お客様各位

株式会社 さいか屋

消費期限を超過した商品の販売と回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社藤沢店 7 階催物場にて開催の「2014 SAIKAYA Chocolate Selection Sweet Valentine」におきまして、平成 26 年 2 月 11 日(火)に販売した下記商品に、消費期限を超過した商品が含まれていたことが判明いたしました。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、商品を回収しご返金させていただきますので、お手数ではございますが下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

今後は、このような事故の再発を防止するため、衛生管理水準の向上を図り、お客様の信頼回復に向け努力いたします所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 販売店舗、販売期間、商品名、販売数量、金額

販売店舗	販売期間	商品名	消費期限	販売数量	金額
藤沢店 7 階催物場	平成 26 年 2 月 11 日(火) 午前 10 時から 午後 7 時まで	①ピエール・エルメ・パリ マカロンショコラ 3 個 SP	平成 26 年 2 月 8 日	6 個	1 個 1,260 円(税込)
		②ピエール・エルメ・パリ マカロンショコラ 6 個 SP		1 個	1 個 2,310 円(税込)

2. お客様への対応

該当商品をご購入されたお客様につきましては、現品もしくはレシートを確認のうえご返金させていただきます。また、その他本件に関するお問合せ等につきましては下記までご連絡願います。

3. お問い合わせ先

<藤沢店> 電話番号:0466-27-1111(代表)

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時までとさせていただきます。

担当:業務統括グループ

以上