

平成 27 年 7 月 24 日

お客様各位

株 式 会 社 さ い か 屋

個包装が膨張した商品の販売と回収に関するお詫びとお知らせ

このたび、弊社横須賀店 1 階および藤沢店 1 階の「和洋菓子舗日影茶屋」におきまして、平成 27 年 7 月 13 日(月)～22 日(水)の期間に販売した「一色餅・小豆」に、個包装が膨張した商品が含まれていた恐れがある事が、仕入先である株式会社日影茶屋からの申し出により判明いたしました。

お客様にはご心配とご迷惑をおかけしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

つきましては、お客様のお手元に対象商品がございましたら、商品を回収させていただきますので、お手数ではございますが下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。なお、7 月 23 日(木)に所轄保健所へ株式会社日影茶屋から届出をおこないました。原因につきましては、現在調査をおこなっておりますが、現時点で健康に影響をおよぼす報告はございません。

今後は、このような事故の再発を防止するため、品質管理体制の強化に努め、お客様の信頼回復に向け努力いたす所存でございます。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

記

1. 販売店舗、販売期間、商品名、賞味期限、金額、販売個数

販売店舗	販売期間	商品名		賞味期限	金額	販売個数
横須賀店 1 階 「和洋菓子舗 日影茶屋」	平成 27 年 7 月 15 日(水) ～22 日(水)	一色餅・ 小豆詰 め合わ せ	2 個入り(一色餅・小豆 ×1 個、柚子×1 個)	平成 27 年 8 月 28 日(金)	324 円 (税込)	左記詰め 合わせ内 一色餅・ 小豆 74 個
			6 個入り(一色餅・小豆 ×3 個、柚子×3 個)		1,080 円 (税込)	
			12 個入り(一色餅・小豆 ×6 個、柚子×6 個)		2,160 円 (税込)	
藤沢店 1 階 「和洋菓子舗 日影茶屋」	平成 27 年 7 月 13 日(月) ～22 日(水)	一色餅・ 小豆詰 め合わ せ	2 個入り(一色餅・小豆 ×1 個、柚子×1 個)	平成 27 年 8 月 28 日(金)	324 円 (税込)	左記詰め 合わせ内 一色餅・ 小豆 98 個
			6 個入り(一色餅・小豆 ×3 個、柚子×3 個)		1,080 円 (税込)	
			12 個入り(一色餅・小豆 ×6 個、柚子×6 個)		2,160 円 (税込)	

2. お客様への対応

該当商品をご購入されたお客様につきましては、現品もしくはレシートを確認のうえご返金させていただきます。また、その他本件に関するお問合せ等につきましては下記までご連絡願います。

<横須賀店> 電話番号:046-823-1234(代表) 担当:業務統括グループ

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時までとさせていただきます。

<藤沢店> 電話番号:0466-27-1111(代表) 担当:業務統括グループ

【受付時間】誠に勝手ながら、午前 10 時～午後 7 時 30 分までとさせていただきます。

以 上