

平成27年7月24日

お客様各位

株式会社 さいか屋

お中元配送伝票の紛失について

この度、弊社がお中元ギフトの配送業務を委託している取引先の倉庫におきまして、お中元ギフトに係る下記お客様情報（ご依頼主様およびお届け先様の情報）が記載された「配送伝票」計26枚が所在不明となっていることが、配送業務委託先からの報告により平成27年7月16日（木）に判明いたしました。伝票の所在につきましては引続き調査をしておりますが、現時点でも発見に至らず、配送業務委託先倉庫内で廃棄されたものと思われまます。

なお、これまでに、第三者による当該情報の不正使用等の事実は確認されておりません。また、商品の発送に関しては再度伝票を発行し、すでに発送を完了しております。

この度は、このような事態を招き、多くの皆さまにご迷惑とご心配をおかけしますことを、深くお詫び申し上げます。今後は委託先企業ともども、管理体制の強化に努め、再発防止を徹底してまいります。

記

【紛失したお客様情報の概要】

1. 紛失時期
平成27年7月8日（水）～16日（木）の間
2. 紛失した帳票
配送伝票（26枚）
3. 紛失場所
配送業務委託先倉庫
4. 記載されていたお客様情報件数
ご依頼主様18件、お届け先様26件
5. 記載されていたお客様情報の内容
郵便番号、ご住所、お名前、電話番号、承り商品および金額
6. 本件に関するお問い合わせ先
＜総務部＞ 電話番号:046-845-6814 担当:総務グループ
【受付時間】誠に勝手ながら、午前10時～午後7時までとさせていただきます。

以上